



## 1. Informação Geral

### Inquérito de Satisfação do Cliente

A CVA procura a melhoria da eficiência e eficácia dos seus serviços, com vista a satisfação do cliente do sistema de certificação e suas expectativas.

Desta forma, disponibilizamos o [Inquérito de Satisfação do Cliente](#) aos nossos Agentes Económicos solicitando o seu envio para o e-mail [cva@vinhosdoalgarve.pt](mailto:cva@vinhosdoalgarve.pt), fax nº 282 341 396 ou correio, logo que possível.

A sua participação é essencial para que consigamos aperfeiçoar os nossos serviços e assim atingir os nossos objectivos.

Informamos ainda que sempre que nos quiser dar sugestões ou fazer reclamações, pode fazê-lo preenchendo a [Folha de Sugestões e Reclamações](#) e enviando a mesma por carta, fax, e-mail ou depositando na caixa de sugestões que se encontra nas instalações da CVA.

As exposições que recebemos serão apreciadas e aplicadas na melhoria contínua dos serviços prestados e na adequação destes às suas expectativas.

\*\*\*\*\*

### Projecto de Formação PME's - Novas candidaturas (Inscrições)

A CVA comunica que, no âmbito da Formação Acção para PME's, a CAP - Confederação de Agricultores de Portugal (CAP) anunciou abertura de novas candidaturas.

As entidades destinatárias serão os Agentes Económicos que entregarem a sua inscrição junto da CVA e reuniam as condições gerais de acesso e de elegibilidade nos termos definidos na legislação do FSE.

Este projeto não tem quaisquer custos para o produtor, pois é financiado a 100% pelo Programa Operacional Potencial Humano (POPH), e fornece gratuitamente o software de gestão agrícola/enologia, assim como um programa de faturação certificado. A duração do projeto (consultoria e formação) é de 1 ano, com 72 horas de formação nas explorações e 30 horas de consultoria.

A inscrição deverá ser realizada até dia 31 de Outubro de 2013. Para mais informações contacte a CVA.

\*\*\*\*\*

### VI Concurso de Vinhos do Algarve - Fatacil 2013

O VI Concurso de Vinhos do Algarve", no âmbito da FATACIL 2013, realizou-se no dia 17 de Agosto, no Convento S. José, em Lagoa. Em destaque no Concurso com distinção honrosa "Grande Medalha de Ouro" estiveram os seguintes Vinhos Regionais do Algarve: o Marquês dos Vales - Grace-Viognier 2012, da Quinta dos Vales, S.A., o Alvor Selection Rosé 2012, da Quinta Morgado da Torre, e o Quinta do Francês Syrah-Terraços 2011, do Patrick Agostini, Lda.

Consulte [aquí](#) os Vinhos do Algarve premiados nos últimos concursos nacionais e internacionais.

### Rota do Petisco 2013

A Rota do Petisco, promovida pela Associação Teia D'Impulsos, decorreu 06 de Setembro a até dia 13 de Outubro. A CVA, tal como nas últimas edições, juntou-se à iniciativa como parceiro institucional. Os Vinhos do Algarve fizeram parte de alguns petiscos da Rota e estiveram disponíveis nos estabelecimentos aderentes.

Os Vinhos do Algarve estiveram presentes e em diversas iniciativas, nomeadamente provas comentadas e festas promovidas pela CVA com a presença de produtores da região. Foram ainda sorteados prémios de participação, nomeadamente visitas às Quintas.

\*\*\*\*\*

### A CVA agradece a colaboração dos produtores aderentes nas seguintes iniciativas:

- 2ª Edição Workshop "Iniciação à Prova"
- Circuito de Golfe AAUALG/Vinhos do Algarve
- "Urban Sunset", integrado no 3º FARCUME.
- Festa da Rota - "Atrium 53" - Alvor
- Festa da Rota - "Outro Bar" - Praia da Rocha
- Guia Copo & Alma 2014 - Os Melhores Vinhos
- Guia de Vinhos do Algarve 2013"

## 2. Legislação

### Portaria n.º 219/2013, de 4 de julho

Estabelece, para o continente e para o ano de 2013, o regime de apoio à promoção no mercado interno do vinho e produtos vinhos nacionais, e o regime de apoio à informação e educação sobre o consumo de bebidas alcoólicas do sector vitivinícola, e revoga a Portaria n.º 744/2009, de 13 de julho.

### Regulamento de Execução (UE) N.º 716/2013 da Comissão, de 25 de julho

Estabelece as regras de execução do Regulamento (CE) n.º 110/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo à definição, designação, apresentação, rotulagem e proteção das indicações geográficas das bebidas espirituosas.

### Aviso n.º 8088/2013, de 25 de Junho

Modelo do selo de garantia emitido pela Comissão Vitivinícola do Algarve, a fim de ser utilizado nos produtos certificados do setor vitivinícola com direito a Denominação de Origem e Indicação Geográfica.

### Declaração de retificação n.º 812/2013, de 19 de julho

Modelo do selo de garantia emitido pela Comissão Vitivinícola do Algarve a fim de ser utilizado nos produtos certificados com direito a Denominação de Origem e Indicação Geográfica

## 3. Eventos

### 2.ª Edição do "Mercado de Vinhos"

Campo Pequeno, 01 a 03 de Novembro

### Encontro com o Vinho e Sabores

Centro de Congressos de Lisboa, 08 a 11 de Novembro

Para envio de informações e sugestões: CVA - Comissão Vitivinícola do Algarve

Morada: E.N. 125 Bemparece 8400-429 Lagoa

Tel: 282 341 393/ Fax: 282 341 396/ e-mail: [cva@vinhosdoalgarve.pt](mailto:cva@vinhosdoalgarve.pt)